# Enunciado 1

Los pacientes llegan a la clínica de un médico de acuerdo con una distribución de Poisson  
  
1 razón de 20 pacientes por hora. La sala de espera no puede acomodar más de 14 pa-  
ves. El tiempo de consulta por paciente es exponencial, con una media de 8 minutos  
  
(a) ¿Cuál es la probabilidad de que un paciente que llegue no espere?  
  
(b) ¿Cuáles la probabilicad de que un paciente que llegue encuentre un asiento en la sala?  
  
(€) ¿Cuál es el tiempo total esperado que un pacíente pasa en la clínica?